

ESPECIAL SEGUROS

"Gestão e transferência de risco através de seguro é connosco"

As pequenas e médias empresas estão integradas no segmento empresas e representam a maior parcela deste segmento de clientes da Costa Duarte Corretor de Seguros SA, presidida por Miguel Costa Duarte

Que lugar ocupam as pequenas e médias empresas no portfólio de clientes da Costa Duarte?

A estrutura da carteira da Costa Duarte é repartida aproximadamente por 70% empresas, 20% negócio internacional e 10% de clientes particulares. As PME estão integradas no segmento empresas e representam a maior parcela deste segmento de clientes. A estas são disponibilizados exatamente os mesmos serviços que às grandes empresas. A cada empresa nossa cliente, está afeto um gestor de cliente dedicado apoiado por equipas de maior ou menor dimensão, em função do grau de sofisticação da carteira de seguros de cada empresa ou do tipo de serviços que necessitam.

Que produtos/serviços integram a oferta do corretor para PME?

Costumamos dizer que tudo o que tem que ver com gestão e transferência de risco através de seguro é connosco. Assim, a prestação de serviços tem início na identificação do que deve ou não ser seguro, passando depois pela escolha das soluções de cobertura mais ajustadas e mais económicas, para terminar no acompanhamento permanente dos seguros colocados e na gestão de sinistros.

Em que medida esta oferta é diferenciadora face à concorrência?

Por definição, todos os corretores prestam o mesmo tipo de serviços, mas o que nos distingue é a confiança que conseguimos conquistar junto dos clientes e que se traduz, no nosso caso, num elevadíssimo grau de fidelização. É muito gratificante e motivador, constatar que temos diversos clientes, famílias e empresas, que permanecem connosco desde que estamos presentes neste mercado, portanto há quatro gerações. É um aspeto que valorizamos muitíssimo e temos plena consciência que só o conseguimos mantendo, permanentemente, um grande profissionalismo e a salvaguarda firme dos interesses dos nossos clientes.

A Costa Duarte tem alguma solução específica para as PME em processo de internacionalização? Se sim, qual?

A internacionalização na Costa Duarte não é de agora pois há muito que contamos com um conjunto de

importantes parceiros internacionais, o que nos permite apresentar soluções de seguro em qualquer parte do planeta. Outra vantagem de integrarmos estas networks de corretores mundiais é poder disponibilizar, aos nossos clientes, soluções



Miguel Costa Duarte, Presidente da COSTA DUARTE - Corretor de Seguros, SA

rias, mas também de épocas de crise social, "têm de assumir na íntegra os prejuízos emergentes dos sinistros que as atingem, fazendo perigar a continuidade do seu negócio e a própria subsistência da generalidade dos respetivos trabalhadores".

Neste contexto, adianta Rita Rosário: "Uma adequada carteira de seguros, que responda eficazmente às eventualidades de risco que uma determinada atividade económica suscite, é fundamental para a preservação do negócio das empresas dotadas de menores recursos financeiros, que, por essa via, podem suplantiar situações que, de outro modo, seriam hábeis para determinar a inviabilidade futura".

É sabido que, em épocas de crise económica, as PME tenderão a equacionar e reduzir determinados custos, optando por anular as apólices de seguros não obrigatórios. Todavia, acrescenta a gestora de produto da Liberty, "é fundamental

que as empresas tenham consciência de que a redução de custos nessa área as poderá conduzir, por razões incontornáveis, a desfechos catastróficos para a sua própria sobrevivência".

Por isso, aconselha: "É vital que os responsáveis das empresas tenham presentes quais os riscos envolvidos com a atividade que desenvolvem e que transfiram todos esses riscos para um segurador, no pressuposto indiscutível de que o custo do seguro será sempre menor que o custo de um qualquer sinistro."



"Como português é muito gratificante ver muitos portugueses a fazerem pela vida por esse mundo fora"

inovadoras nem sempre subscritas no mercado português.

Para além disso, temos presença própria através de participadas diretas no Brasil, Angola e Espanha, mercados estes que assumem relevância estratégica para os nossos clientes.

Podemos afirmar que colocamos, a partir de Portugal qualquer seguro, de qualquer empresa, em qualquer parte do mundo. Este processo iniciou-se com seguros para obras de empresas de construção nossas clientes e é agora uma realidade para todo o tipo de seguros dos nossos clientes, nomeadamente, os que envolvem expatriados. Não se trata de conversa fiada nem de argumento comercial, são casos concretos. Por exemplo, temos agora em mãos várias colocações de seguros em destinos menos comuns, como sejam

Mauritânia, Iraque, Nova Zelândia e Guiné Equatorial.

Como português é gratificante ver muitos portugueses a fazerem pela vida por esse mundo fora. É gente que trabalha, e muito, em silêncio, que não vive à conta do Estado, dos benefícios adquiridos mas não financiados e que não hipoteca as gerações futuras com gigantescas dívidas.

Quais são as mais-valias?

Parece-me que a grande mais-valia é sobretudo apresentarmos soluções credíveis no processo de internacionalização das empresas portuguesas, conjugando o apoio local em qualquer latitude com a coordenação dos programas de seguro a partir de Portugal. A internacionalização é um processo difícil e caro que envolve muito esforço pelo que procuramos ser uma ajuda no que se refere a seguros. Procuramos retirar uma preocupação e acrescentar mais segurança às pessoas e aos investimentos. Em mercados mais distantes, o mais importante é saber em quem confiar.

CONTACTOS

www.costaduarte.pt

PUB

www.mpm.pt

Em software para seguros, tem duas opções.

Pense nisto por um momento. Tem realmente duas opções? Em qualquer caso, exija valores como conhecimento, profissionalismo, suporte, inovação e experiência como garantia para esta escolha tão importante: a tecnologia com que deve gerir o seu negócio. Valores como os que lhe oferecem os mais de 90 profissionais que integram a MPM Software: uma empresa com um percurso de 23 anos e mais de 20.000 utilizadores satisfeitos. Em software para Corretores de Seguros só há uma opção: a hável, a segura, a que funciona.

mpm SOFTWARE