



# POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

---

## INTRODUÇÃO

---

A Costa Duarte - Corretor de Seguros, S.A. ("Costa Duarte") necessita de recolher regularmente dados pessoais no âmbito do exercício da atividade de mediação de seguros, reconhecendo que o Titular de Dados Pessoais tem direito ao respeito pela sua vida privada e familiar.

Ciente da importância de um correto tratamento e proteção da sua informação, a Costa Duarte mantém um Sistema de Gestão de Tratamento e Proteção de Dados "SGTPD", possuindo procedimentos alicerçados numa política de proteção de dados pessoais que se encontra estabelecida de acordo com o Regulamento UE n.º 679/2016, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 "RGPD", relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

---

## SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

---

A Costa Duarte guarda, perante terceiros, rigoroso sigilo sobre todos os factos ou informações cujo conhecimento lhes advenha do desempenho das respetivas funções, bem como cumpre e faz cumprir as regras e sistemas de segurança de informação e de controlo da sua circulação.

---

## SEGURANÇA

---

A segurança dos dados é uma permanente preocupação da Costa Duarte, garantindo adequados níveis de proteção no cumprimento do RGPD e das exigências legais e regulamentares aplicáveis ao setor e à atividade de mediação de seguros, assegurando que:

- Os dados pessoais são recolhidos e partilhados para finalidades determinadas, explícitas e legítimas da atividade de mediação de seguros e não são posteriormente tratados de forma incompatível com as finalidades da recolha;
- Os dados pessoais recolhidos para efeito de concretização de contratos de seguro serão igualmente tratados de forma confidencial nos termos da legislação em vigor, podendo vir a ser partilhados às demais entidades que, de acordo com a finalidade e objeto do contrato intervenham na gestão da apólice;
- Apenas são recolhidos os dados pessoais adequados, pertinentes e não excessivos relativamente às finalidades da recolha;

- Os dados pessoais recolhidos são exatos e atualizados;
- Os dados pessoais em formato de papel serão reduzidos ao estritamente necessário;
- Os dados pessoais são conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades da recolha/tratamento para os quais são tratados;
- São disponibilizadas ao Titular de Dados Pessoais todas as informações relacionadas com o tratamento efetuado, concedendo-lhe o direito de acesso, retificação, limitação, portabilidade e apagamento dos seus dados, bem como a oposição ao seu tratamento, nos termos da lei previstos no RGPD;
- É obtido o consentimento do Titular de Dados Pessoais para o tratamento dos dados, nos casos em que tal é exigível;
- Os dados pessoais são tratados duma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas e meios tecnológicos que garantam a salvaguarda da informação.

---

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO - DATA PROTECTION OFFICER)

---

A Costa Duarte designou um Encarregado de Proteção de Dados ("DPO"), que poderá ser diretamente contactado através do envio de correio eletrónico dirigido a [dpo@costaduarte.pt](mailto:dpo@costaduarte.pt) ou por correio registado dirigido a:

Costa Duarte - Corretor de Seguros, S.A.  
a.c. Data Protection Officer  
Av<sup>o</sup> António Augusto Aguiar, 130 - 4<sup>o</sup>, 1050-020 Lisboa

---

## DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

---

O Titular de Dados Pessoais tem o direito de aceder a todos os seus dados pessoais e de exigir a sua limitação, retificação, oposição, portabilidade ou apagamento nos termos legalmente definidos.

O Titular de Dados Pessoais dispõe ainda do direito de ser informado pela Costa Duarte sobre qualquer violação (ou potencial violação) dos seus dados pessoais e de apresentar qualquer reclamação em matéria de violação de proteção de dados à Autoridade de Controlo do seu país de residência ou de trabalho que, no caso de Portugal, será a Comissão Nacional de Proteção de Dados, cujos contactos se encontram disponíveis em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

Em caso de violação dos seus dados pessoais, assiste aos Titular de Dados Pessoais o direito de apresentar queixa junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de futura autoridade de controlo que a venha a substituir.

---

## OBRIGAÇÕES DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

---

O Titular de Dados Pessoais tem a obrigação de manter a Costa Duarte informada sobre quaisquer alterações sobre os seus dados pessoais, nomeadamente nos termos e condições previstos nas respetivas apólices.

Na eventualidade de querer exercer os seus direitos ou para qualquer outra questão adicional respeitante à proteção de dados e seu tratamento, o Titular de Dados Pessoais deverá contactar por escrito a Costa Duarte, sendo sempre solicitado um comprovativo da identidade do Titular de Dados Pessoais.

A Costa Duarte reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, esta Política de Proteção de Dados Pessoais.

---

*Gerações de Confiança*

Avenida António Augusto Aguiar, 130 - 4<sup>o</sup> - 1050-020 LISBOA / Tel. +351 213 504 440 / Fax +351 213 504 443  
Aviz Trade Center - Rua Eng. Ferreira Dias, 924 - 1<sup>o</sup>, E14 - 4100-246 PORTO / Tel. +351 220 034 300 / Fax +351 220 034 393