



100
ANOS CONSIGO



100 anos de Gerações de Confiança

100 years of experience
always renewed



João Costa Duarte, Catarina Freitas, Martim Costa Duarte, Henrique Araújo, Miguel Costa Duarte

Uma empresa com história, voltada para o futuro

A company with a history,
facing the future



Costa Duarte é um nome de confiança que, em 2021, celebrou 100 anos de ligação à atividade seguradora.

Costa Duarte is a trusted name that, in 2021, celebrated 100 years of connection to the insurance business.

100 anos de compromisso de quatro gerações que, respeitando o passado, olharam sempre para o futuro com a motivação e a ambição do primeiro dia, fazendo jus ao lema «Gerações de Confiança».

100 anos de rigor, transparência, cumprimento da palavra, assentes na confiança e independência que permitiram um crescimento sustentado, apostando na diferenciação e na antecipação dos desafios do setor.

100 anos de foco no serviço ao cliente e na salvaguarda firme dos seus interesses, criando soluções de proteção apoiadas por uma cultura de equipa que combina o talento, o profissionalismo, a lealdade e a experiência dos seus profissionais.

100 anos de ligações internacionais, como membros fundadores das mais importantes networks de corretores mundiais, que nos permitem servir e acompanhar os clientes em mais de 150 países.

100 anos de evolução permanente, solidez e capacidade de inovação que nos permitem encarar o futuro com esperança e convicção.

100 years of commitment from four generations who, respecting the past, always looked to the future with the motivation and ambition of the first day, living up to the expression "Generations of Trust".

100 years of accuracy, transparency, word fulfilment, based on trust and independence that allowed a sustained growth, betting on differentiation and anticipating the challenges of the sector.

100 years of focus on Client service and the tight defence of its interests, creating protection solutions supported by a team culture that combines the talent, professionalism, loyalty and experience of its professionals.

100 years of international connections, as founding members of the most important worldwide broker's networks, which enable us to serve and follow clients in more than 150 countries.

100 years of permanent evolution, strength and capacity for innovation that allow us to face the future with hope and conviction.



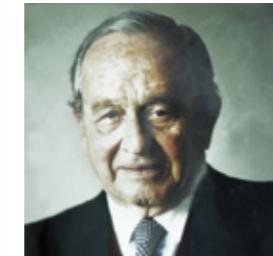
Gerações de Confiança Generations of Trust

Um nome é algo que leva tempo a construir. A Costa Duarte é resultado de um trabalho de gerações, em que o rigor profissional, a transparência e o cumprimento integral da palavra, consolidaram uma reputação de confiança ao longo de todos estes anos.

É nossa convicção de que os novos tempos exigem a confiança que sempre tivemos para encarar o futuro.

A name is something that takes time to build. The name Costa Duarte is the result of the work of generations, where the professionalism, transparency and loyalty, have consolidated its reputation over all these years.

We believe that this new era demands the confidence that we have always had to face the future.



1^a Geração
1st Generation



2^a Geração
2nd Generation



3^a Geração
3rd Generation



4^a Geração
4th Generation



1921

Mário Costa Duarte

1950

Fernando Costa Duarte

1980

Miguel Costa Duarte

1986

João Costa Duarte

2009

Martim Costa Duarte

2023

Madalena Andrade
e Sousa

O que nos define What defines us

Crescer TO GROW

Em experiência, competências e presença no mundo.

In experience, expertise and worldwide presence.

Importantes Networks Internacionais (Parceiros fundadores)

3

Main International Networks (Founding partners)

Países onde estão os nossos clientes

+ 30

Countries where our clients are

Consigo desde Since

1921

Retenção de Clientes

+ 97%

Client retention

Inovar TO INNOVATE

Para conquistar o futuro.

Continuously thinking ahead.

2020

Specialty Risks by Costa Duarte

Ter TO HAVE

Uma equipa competente e especializada.

An experienced and dedicated team at your service.

Profissionais
+ 60
Professionals

Criar TO DEVELOP

Soluções de proteção para todos os setores e dimensões.

Risk protection solutions for all sectors and corporate dimensions.

Setores (Programas de seguros para Empresas)

+ 7

Sectors (Insurance programs for Companies)

Apólices sob gestão

+ 17.000

Policies in force

Fazer TO PROVIDE

Consultoria, corretagem e gestão de risco dedicada a cada Cliente.

Consulting, brokerage and risk management services to fit each of our Clients' needs.

Clientes (Soluções de seguros para Empresas)

+ 10.000

Clients (Insurance solutions for Corporate Clients)

Áreas de especialização

8

Areas of expertise

Países

+ 150

Countries

Estar TO BE

Onde as empresas portuguesas estão, com apoio local e soluções globais.

Where Portuguese companies are and provide local support and global solutions.

Um serviço dinâmico, a par das novas exigências

A dynamic service,
in line with the new market requirements

Serviços Services



Corretagem de Seguros Insurance Brokers

A Costa Duarte dá-lhe acesso a todo o tipo de seguros, com a vantagem de lhe proporcionar aconselhamento independente e apoio especializado, sem custos adicionais face às seguradoras. Estamos presentes sempre que necessário com uma equipa dedicada que o ouve, aconselha e, sobretudo, que o apoia em caso de sinistro. Defendemos de forma permanente os interesses do Cliente, garantindo negociações independentes com o mercado segurador.

Costa Duarte offers you all types of insurance solutions, with the advantage of providing you with independent advice and expert support at no additional cost. We are present whenever necessary with a dedicated team that listens, advises and, above all, that supports you in the event of a claim. We provide continuous service by monitoring and defending our Client's interests and by ensuring independent negotiations with the insurance market at all times.

Consultoria de Seguros Insurance Consultants



As nossas equipas especializadas disponibilizam serviços de consultoria nas seguintes vertentes:

- Assessoria do Risco
- Cumprimento de Obrigações Contratuais em Matéria de Seguros
- Filosofia de Transferência do Risco
- Otimização de Custos
- Interacção com Outras Entidades Envolvidas no Projeto
- Emissão de Relatório com as Conclusões da nossa Análise

Our insurance due diligence services are delivered by a team with wide expertise and will typically include the following tasks:

- Project identification
- Risk assessment
- Insurance contractual requirements compliance
- Risk transfer philosophy
- Optimized insurance costs
- Interaction with other entities involved in the project
- Report with the conclusions of our analysis and findings

Gestão de Risco Risk Management



Compreendemos a importância da gestão de risco para as empresas e salientamos as vantagens que uma equipa profissional pode proporcionar. Os nossos especialistas, partindo de um processo de identificação e quantificação do risco, elaboram relatórios de análise que incluem recomendações técnicas sobre a mitigação de riscos, determinação da Perda Máxima Provável (PML) e da Perda Máxima Possível (MPL), orientando a gestão do risco numa lógica de retenção, transferência ou controlo do risco.

We understand the importance of risk management for companies and emphasise the added value that a team of professionals can provide. Our specialists, starting from a risk identification and quantification process, prepare the analysis report that includes technical advice on risk mitigation, determination of the Probable Maximum Loss (PML) and the Maximum Possible Loss (MPL), guidance for risk management in a logic of risk retention, risk transfer or control measures.



Riscos Especiais Specialty Risks

specialty
RISKS

Num contexto de globalização económica, é fundamental disponibilizar aos nossos clientes o acesso às melhores soluções que o mercado internacional de seguros tem para oferecer, adaptadas às necessidades específicas do mercado português.

A Specialty Risks é o veículo do Grupo Costa Duarte para o desenvolvimento de soluções inovadoras desenhadas à medida de cada cliente, em especial nas áreas dos seguros de contingência para o desporto e para a indústria de entretenimento, bem como de produtos paramétricos para diferentes setores de atividade.

In a context of economic globalization, it is essential to provide our clients with access to the best solutions that the international insurance market has to offer, adapted to the specific needs of the Portuguese market.

Specialty Risks is the Costa Duarte Group's vehicle for the development of innovative solutions tailored to each client, especially in the areas of contingency insurance for sports and the entertainment industry, as well as parametric products for different sectors of activity.



**Uma cultura de equipa
e de total dedicação ao cliente.**

A team working culture
totally client focused.

Áreas de Especialização **Coverage Expertise**

Corporate
Corporate



Crédito e Cauções
Credit Insurance

Benefícios Sociais
Employee Benefits



Institucionais/Concursos Públicos
Institutions/Public Procurement

Riscos de Engenharia/Energia
Engineering/Energy Risks



Affinities
Affinities

Logística e Gestão de Frotas
Logistics and Fleet Management



Gestão de Sinistros
Claims Management

Corporate Corporate

Somos especialistas em programas de seguros para o segmento corporate, com grande implementação no tecido empresarial português, seja no segmento das PME, seja nas principais empresas portuguesas, em diferentes setores de atividade, tanto no comércio, como na indústria ou nos serviços.

Desenhamos, implementamos e gerimos programas de seguros, para salvaguarda dos seus recursos humanos, património e responsabilidades, procurando maximizar as coberturas, minimizar as limitações e assegurar a competitividade dos prémios propostos.



We are specialists in corporate insurance programmes, either for SME entities or for the main Portuguese corporate companies, from different sectors of activity, whether in commerce, industry or services.

We design, implement and manage insurance programs to protect your staff, assets and responsibilities, seeking to maximize coverage, minimize restrictions and limitations, ensuring the competitiveness of the premiums proposed.

Privilegiamos a implementação numa perspetiva de médio-longo prazo de um modelo de transferência integrada de riscos em detrimento da compra isolada de seguros.

Entendemos que são as pessoas que fazem a diferença, sendo cada cliente acompanhado por uma equipa dedicada, liderada por um gestor de conta que está preparado para fazer as coisas acontecer.

We privilege the implementation in a medium-long term perspective of an integrated risk transfer model to the detriment of an isolated purchase of insurances.

We understand that people make the difference, assisting each client through a dedicated team, led by an account executive who is prepared to make things happen.

Lisboa Lisbon



Diogo Faria Carvalho

GESTOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE



Miguel Gonçalves

GESTOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE

diogo.faria@costaduarte.pt

miguel.goncalves@costaduarte.pt

Porto Oporto



Carlos Silva

DIRETOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS DIRECTOR



Paulo Cruz

GESTOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE



Rui Martins

GESTOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE

carlos.silva@costaduarte.pt

paulo.cruz@costaduarte.pt

rui.martins@costaduarte.pt



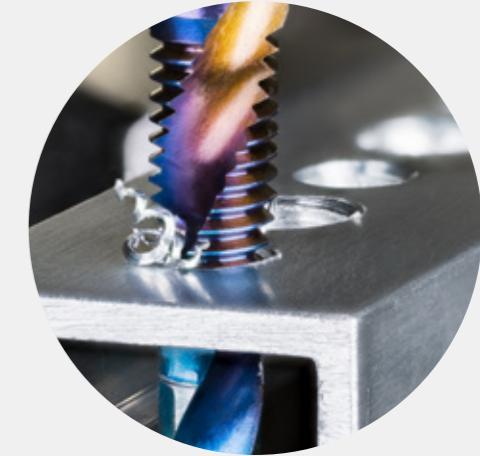
Benefícios Sociais Employee Benefits

Trabalhamos em colaboração com a gestão dos recursos humanos das empresas com o objectivo de desenhar, implementar e acompanhar o desenvolvimento dos planos de benefícios sociais para os seus colaboradores, procurando o equilíbrio da relação custo / benefício.

Tendo presente o enquadramento fiscal aplicável em cada caso procuramos igualmente optimizar os benefícios fiscais para a empresa e para os colaboradores.

We work with companies' HR management to design, implement and support the development of social benefit plans for their employees, seeking to achieve balance in the cost/benefit ratio.

Bearing in mind the tax framework applicable to each case, we also seek to optimise fiscal benefits to the company and to its employees.



Riscos de Engenharia/Energia Engineering/Energy Risks

Há mais de duas décadas que estudamos e propomos soluções de seguros para a indústria de construção, quer nas obras públicas (aeroportos, linhas de metropolitano, estradas e autoestradas), quer na construção civil (estádios de futebol, edifícios de habitação ou escritórios e hospitais).

Nas energias renováveis, somos responsáveis pela gestão de programas de seguros de mais de 2,5 GW de capacidade instalada, tanto nas fases de construção como de operação.

For over two decades we have been studying and offering specific insurance solutions for the construction industry, both in public works (airports, underground lines, roads and motorways) and civil works (football stadiums, residential or office buildings and hospitals).

In the renewable energies, we are responsible for managing insurance programmes for more than 2.5 GW of installed capacity, both in the construction and operational phases.



Maria Alvim

COORDENADORA BENEFÍCIOS SOCIAIS
EMPLOYEE BENEFITS LINE MANAGER

maria.alvim@costaduarte.pt



Duarte Maymone

DIRETOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS DIRECTOR

[duarte.maymone
@costaduarte.pt](mailto:duarte.maymone@costaduarte.pt)



Bernardo L. Monteiro

GESTOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE

[bernardo.libanomonteiro
@costaduarte.pt](mailto:bernardo.libanomonteiro@costaduarte.pt)



Logística e Gestão de Frotas Logistics and Fleet Management

A Gestão de Frotas de seguros e sinistros automóvel inclui:

- Preparação do programa de seguros
- Consulta ao mercado
- Emissão, controlo e envio de Cartas Verdes
- Atendimento telefónico
- Aconselhamento aos condutores sinistrados e gestores de frotas
- Marcação de peritagem
- Solicitação de viatura de substituição
- Reclamação de prejuízos e de responsabilidade de terceiros
- Controle do período de reparação
- Conferência de indemnizações e franquias
- Elaboração de relatórios de sinistralidade

Motor fleet insurance and claims management which includes:

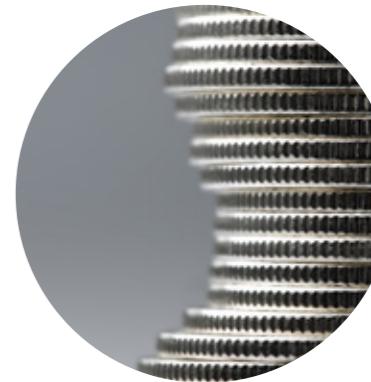
- Preparation of an insurance program
- Benchmarking
- Issue, control and sending of Green Cards
- Help desk
- Advice for drivers who have had an accident and for fleets managers
- Booking surveys for damaged vehicles
- Claim for damages and thirds party liability
- Control of the repair period
- Checking indemnities and deductibles
- Preparation of loss history statistics and reports



José Aralla Pinto

GESTOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE

jose.pinto@costaduarte.pt



Crédito e Cauções Credit Insurance

Temos estado particularmente ativos no desenvolvimento de soluções inovadoras em Portugal e no estrangeiro no seguro de Crédito, para prevenir perdas e proteger a tesouraria em caso de incumprimento no pagamento das vendas a crédito e no seguro de Caução para garantia do bom cumprimento de obrigações contratuais assumidas.

Temos estado particularmente ativos no desenvolvimento de soluções inovadoras em Portugal e no estrangeiro no seguro de Crédito, para prevenir perdas e proteger a tesouraria em caso de incumprimento no pagamento das vendas a crédito e no seguro de Caução para garantia do bom cumprimento de obrigações contratuais assumidas.



João Silva

SEGURO DE CRÉDITO E CAUÇÕES
TRADE CREDIT INSURANCE AND BONDS

joao.silva@costaduarte.pt



Alexandra Jesus

SEGURO DE CRÉDITO E CAUÇÕES
TRADE CREDIT INSURANCE AND BONDS

alexandra.jesus@costaduarte.pt





Institucionais/Concursos Públicos Institutions/Public Procurement

Na Área de Institucionais a Costa Duarte especializou-se na assessoria e consultoria nos Concursos Públicos e na posterior gestão da carteira de seguros.

Atuando como parceiro funcional do Cliente, a Costa Duarte contribui decisivamente para a otimização da gestão dos riscos relacionados com as pessoas, o património e as responsabilidades das organizações, assumindo responsabilidades e libertando recursos e tempo na sua estrutura.

Over the years Costa Duarte have acquired experience and expertise in the area of Public Procurement by providing advice and consultancy services to several municipalities on Public Tenders as well as in the subsequent Insurance Portfolio Management.

Costa Duarte acts as the Client's partner contributing to an optimal risk management of the organization, its people, assets and duties by taking up that responsibility and liberating the time and resources of the organization to focus on their core business.



Paulo Conceição

DIRETOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS DIRECTOR

paulo.conceicao
@costaduarte.pt



Affinities Affinities

Desenvolvemos o nosso negócio de Particulares estabelecendo protocolos que valorizam os colaboradores das Empresas e que os colaboradores valorizam.

Identificamos as melhores soluções do mercado segurador para particulares, que disponibilizamos em condições preferenciais.

Disponibilizamos igualmente uma plataforma digital exclusiva que centraliza toda a informação e onde o colaborador terá a gestão de todos os seus seguros sempre disponível online.

We develop Private Lines opportunities through cross-selling solutions and strategic partnerships with corporate organizations.

We identify the best insurance market solutions for individuals that we offer employees under preferential conditions.

We privilege the service and a personalized monitoring. Through a unique digital platform that centralizes all information employees have access to the management of all his insurance contracts online.



Dídia Coelho

DIRETORA PRIVATE & AFFINITIES
PRIVATE & AFFINITIES DIRECTOR

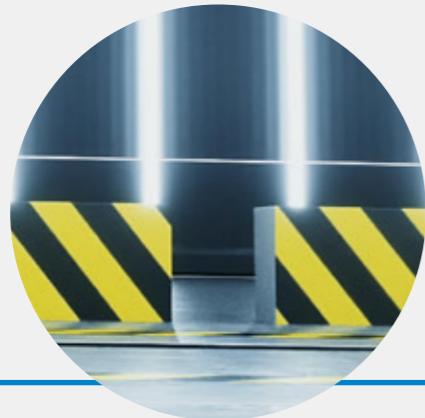
didia.coelho
@costaduarte.pt



Gonçalo Marinheiro

GESTOR CLIENTES PRIVATE
PRIVATE ACCOUNTS EXECUTIVE

goncalo.marinheiro
@costaduarte.pt



Gestão de Sinistros Claims Management

Acompanhamos de perto os interesses dos clientes em caso de sinistro, assistindo na participação, apoiando na seleção da documentação a facultar aos seguradores, promovendo peritagens em tempo útil e seguindo todos os trâmites do processo para obtenção duma indemnização rápida e equitativa dos prejuízos reclamados.

We closely monitor the interests of our clients in the event of a claim, assisting in the notification, supporting the selection of documentation to be provided to insurers, promoting timely surveys and following all the steps of the process to obtain a fast and equitable settlement of the claimed losses.



Mónica Dia

GESTORA DE SINISTROS
CLAIMS MANAGEMENT

monica.dias@costaduarte.pt

Setores de Atividade Coverage Expertise



AMBIENTE
ENVIRONMENT



AUTOESTRADAS
HIGHWAYS



CONSTRUÇÃO
CONSTRUCTION



ENERGIAS RENOVÁVEIS
RENEWABLE ENERGY



ENTRETENIMENTO
ENTERTAINMENT



ESCRITÓRIOS
DE ADVOGADOS
LAW OFFICES



GRANDES RISCOS
LARGE RISKS



IMOBILIÁRIO
REAL ESTATE



INDÚSTRIA
INDUSTRY



INSTITUIÇÕES
FINANCEIRAS
FINANCIAL
INSTITUTIONS



MÉDIA
MEDIA



RESPONSABILIDADES
E LINHAS
FINANCEIRAS
LIABILITY AND
FINANCIAL LINES



RISCOS
CIBERNÉTICOS
CYBER RISKS



TELECOMUNICAÇÕES
TELECOMMUNICATIONS



TURISMO
TOURISM

Uma visão global para soluções inovadoras

A global vision
for innovative solutions



Alcance global, presença local Global reach, local presence

Numa economia global, a Costa Duarte beneficia de parcerias internacionais com alguns dos principais Corretores de Seguros Mundiais, para servir empresas multinacionais que operam em Portugal e para apoiar a internacionalização das empresas portuguesas, oferecendo serviço local em qualquer parte do mundo, montando e coordenando programas internacionais de seguro.

In a global economy, Costa Duarte benefits from international partnerships with some of the world's major Insurance Brokers, to serve multinational companies operating in Portugal and to support the internationalization of Portuguese companies, offering local service anywhere in the world, setting up and coordinating international insurance programs.



Rodrigo Castro Pereira
DIRETOR CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS DIRECTOR



Mafalda Valério
GESTORA CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE



Madalena Andrade e Sousa
GESTORA CLIENTES CORPORATE
CORPORATE ACCOUNTS EXECUTIVE

[rodrigo.castropereira
@costaduarte.pt](mailto:rodrigo.castropereira@costaduarte.pt)

[mafalda.valorio
@costaduarte.pt](mailto:mafalda.valorio@costaduarte.pt)

[madalena.sousa
@costaduarte.pt](mailto:madalena.sousa@costaduarte.pt)

NETWORKS INTERNACIONAIS



Parceiro fundador da Gallagher Global Network

Rede internacional de corretores e consultores de seguros, com experiência comprovada, ligados por relações sólidas, de confiança e comprometidos em servir clientes à escala global.

A Gallagher Global Network oferece aos clientes serviços de seguros, de gestão de risco e de benefícios sociais em mais de 150 países.

Founding partner of Gallagher Global Network

An international network of trusted advisors and local brokers with industry expertise, connected by strong relationships, and committed to servicing clients' global exposures.

Gallagher Global Network provides clients with insurance, risk management and employee benefit services in more than 150 countries around the world.



Parceiro fundador da Lockton Global

Uma parceria de corretores independentes que acompanham e aconselham empresas multinacionais e compartilham um objetivo comum: servir os nossos clientes.

A Lockton Global serve clientes em mais de 100 países em todo o mundo e fornece soluções integradas inovadoras em gestão de riscos, seguros e benefícios sociais.

Founding partner of Lockton Global

A legal partnership of independent brokers that serve and advise multinational companies and share a common goal: to deliver results for our clients.

Lockton Global serves clients in more than 100 countries worldwide and provides innovative integrated solutions in risk management, insurance and employee benefits.



Membro da ICBA

Fundada em 2000, a ICBA é a líder maior network mundial de experts independentes de seguros de crédito.

O papel do corretor de seguros de crédito mudou. As empresas agora procuram junto do seu corretor para obter mais informações e suporte para facilitar o aumento das vendas seguras, tanto em Portugal como no estrangeiro.

Os parceiros da ICBA têm a experiência, o conhecimento e o relacionamento com os Seguradores para obter resultados. A necessidade de aumentar os limites de crédito para os principais clientes está-se a tornar um desafio e não é incomum que os parceiros da ICBA trabalhem com vários Seguradores para fornecer limites de crédito mais elevados.

Member of ICBA

Founded in 2000, ICBA is the first Independent Team of Trade Credit Experts in the World.

The role of the Trade Credit Insurance Broker has changed. Businesses now look to their Broker for more insight and support to facilitate increased insured sales, either in Portugal or abroad.

ICBA Partners have the experience, expertise and the relationships with Underwriters to get results. The need for increased credit limits on key customers is becoming a challenge and it's not uncommon for ICBA Partners to work with several Underwriters to provide higher credit limits.



INTER RISK ANGOLA



Solução para os seus seguros em Angola

A Inter Risk Angola opera desde 2012 e é um dos principais corretores de seguros em Angola, dando suporte aos nossos clientes a nível local, monitorando todos os aspectos relacionados com a consultoria e corretagem de seguros.

O nosso conhecimento do negócio permite-nos oferecer programas de seguros para danos Patrimoniais, Benefícios Sociais, Acidentes de Trabalho e Automóvel. Também asseguramos a colocação local dos programas internacionais para clientes multinacionais sediadas em Angola.

The solution for your insurances in Angola

Inter Risk Angola operates in Angola since 2012 and is one of the main local insurance brokers companies, providing support to our Clients by monitoring all aspects related to insurance.

Our knowledge of the business enables us to offer solutions for Property and Casualty, Employee Benefits, Workmen's Compensation and Motor Insurances. We also assure the local placements of the international programmes for multinational Clients based in Angola.





COSTA DUARTE
CORRETOR DE SEGUROS

100
ANOS CONSIGO

COSTA DUARTE - Corretor de Seguros, SA NIPC/NIF: 503976555.

Capital Social: €123.000,00. Mediador de seguros inscrito em 27-01-2007, no registo da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões com a categoria de Corretor de Seguros, sob o nº 607084984/3, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em www.asf.com.pt.

Lisboa

Av. António Augusto Aguiar, 130 - 4.^º
1050-020 Lisboa
T. (+351) 213 504 440
geral@costaduarte.pt

Porto

Aviz Trade Center
R. Eng. Ferreira Dias, 924-1.^º, E14,
4100-246 Porto
T. (+351) 220 034 300

www.costaduarte.pt